

信楽園病院だより

第66号 平成18年9月1日 発行

〒950-2087 住所 新潟市新通2099番地 Tel 025-260-8200 FAX 025-260-8199

E-mail main@shinrakuen.com ホームページアドレス www.shinrakuen.com

＜外来受診について＞

外来看護師長 佐藤優美子

新病院に移転してあっという間に3ヶ月が経ちました。新病院では建物だけでなく、受付から会計までシステムが変わりました。再来受付機や自動支払機での対応に「まだちょっとなじめない」とおっしゃる患者様のために外来受診について少しご紹介したいと思います。

予約のある再来の患者様

正面玄関を入り、左奥の再来受付機に診察券をお入れ下さい。その日1日使用する受付表が出ます。次に外来受付AまたはB（どちらでも可）で受付後に誘導された大型表示板の前でお待ちください。患者様の番号が表示された後に診察室前に移動していただきます。診察室前で番号表示とチャイムが鳴りますので診察室に入っていただきます。個人情報やプライバシーの面より番号表示や番号でお呼びしますが、どうしても確認の出来ない場合はお名前でお呼びする場合があります。また、あらかじめ診察前に採血や検査等がある場合は外来受付で説明後に誘導いたします。



再来受付機



外来受付A・B



診察室前番号表示



大型表示板

6 初めて受診される患者様・紹介状をお持ちの患者様

総合受付で受付をしていただきます。何科に受診すればよいのか分からないなどの受診相談等は、総合案内に看護師がおります。お気軽にお声がけ下さい。



総合受付



総合案内

自動支払機

すべての診察・検査等が終了後、外来受付 A または B で会計計算後に診察券にて自動支払機で支払いとなります。なお総合受付でも精算は可能です。



自動支払機

自動採血

医師がオーダーした検査は自動採血機に診察券を入れていただきますと、尿コップや採血管に自動的にラベルが貼られ準備されます。今まで準備に時間を要していたものが効率的になり、以前よりお待ちいただく時間が短縮されました。



自動採血機

処方せんファックス

院外処方せんは最寄りの調剤薬局までファックスで送れます。



<ボランティアの皆さん>

受付から精算まで、各機械の案内をボランティアの方にご協力いただいております。お気軽にお声がけ下さい。

<患者様の声>

1階のギャラリーのところに意見箱を設け、苦情やご意見などをいただいております。

患者様からいただいた貴重なご意見は院内で検討し、改善が必要な事については全職員で取り組んでおります。

お気づきの点がございましたら、ご意見をお寄せ下さい。お待ちしております。