

信楽園病院だより

104号 平成21年11月1日 発行

〒950-2087 住所 新潟市西区新通南3丁目3番11号 Tel 025-260-8200 FAX 025-260-8199

E-mail main@shinrakuen.com ホームページアドレス <http://www.shinrakuen.com>

外来受付窓口の紹介

医事係主任 嶋田 重光

当院の外来受付窓口は、1.「総合受付」、2.「A 外来受付」、「B 外来受付」に分かれております。それぞれ簡単に紹介させていただきます。

1.「総合受付」

【主な業務】

- ・ ご予約の無い方の診療申込受付
- ・ 入院の手続き
- ・ 院外処方箋のお渡し
- ・ 入院証明書等の書類申込受付



総合受付では主に、初めて当院を受診された方や、予約の無い方の受付及びカルテ作成業務を行っております。また自動支払機を2台設置しておりますが、こちらの窓口でもお支払い頂けます。(自動支払機、窓口のどちらでも、クレジットカードでのお支払いが可能です。)

上記以外にも、各種健診の受付・説明等もこちらで行っています。

「限度額適用・標準負担額減額認定証」などの各種制度の案内もこちらで行っております。

※ 患者様の所得額に応じて、窓口での入院費のお支払いが自己負担限度額までとなる制度です。詳しくお知りになりたい方は、お気軽に窓口にお聞き下さい。

2.「A 外来受付」、「B 外来受付」



【主な業務】

- ・ 診察室に入る前の受付
- ・ 保険確認
- ・ 患者様の当日のスケジュール確認
- ・ 診療費の計算

「A 外来受付」及び「B 外来受付」では、総合受付で当日の受付をされた方や、再来受付機にて再来受付をされた方の診察前の確認業務や、診察を終えられてからの診療費の計算を行っております。

診察室から検査へ行かれる方のご案内や、検査を終えられた方が診察室にお戻りになる際の受付や、患者様の当日予定されている診察・検査等がすべて終了しているかどうかの確認も、診療費の計算の前にこちらで行っております。

当院に来院の際、分からない事やお困りの事がありましたら、どちらの窓口でも結構ですので、お気軽に声をお掛け下さい。